

2024

enedis

croisir

pour bâtir la nouvelle
France électrique



Dans un monde qui change, où l'électricité s'impose comme une énergie clé, Enedis, le service public de la distribution d'électricité, est la première grande entreprise du secteur de l'énergie à adopter une raison d'être et des objectifs sociaux, sociétaux et environnementaux.



A utility worker wearing a white safety helmet with a clear face shield and a dark blue work jacket is looking towards a blue car. The worker is holding a clipboard. The background shows green foliage and a bright sky.

Notre raison d'être

agir

**pour un service public
de la distribution d'électricité
innovant, performant et solidaire.
Raccorder la société au défi
collectif d'un monde durable.**



enedis

Nos 8 engagements à l'horizon 2025 pour devenir le service public préféré des Français



Viser zéro accident grave ou mortel pour nos équipes et prestataires



Diviser par 2 le délai de raccordement de nos clients



Réduire notre empreinte carbone de -20 % ⁽¹⁾ en 2025 et contribuer à la neutralité carbone en 2050



Rétablir 90 % des clients en 48 heures en cas d'incident climatique majeur sur le réseau



Avoir l'un des meilleurs rapports qualité-prix en Europe



Atteindre 70 % d'indice d'engagement de nos salariés en 2024 (vs 58 % en 2019)



Permettre à 100 % de nos clients de suivre leur consommation grâce au compteur communicant, et de bénéficier d'une offre innovante de leur fournisseur



Créer 20 activités nouvelles (communautés énergétiques, solutions de mobilité électrique, services de données...) dans le cadre de projets et/ou de partenariats

(1): émissions directes



Bâtir un service public moderne pour tous les Français

Enedis exploite, pilote et modernise le réseau de distribution d'électricité sur 95 % du territoire métropolitain (hors Corse).

Nous contribuons à la 2^e électrification de la France et accompagnons les nouveaux usages de l'électricité : sobriété énergétique, développement des énergies renouvelables, autoconsommation, mobilité électrique...

Nous développons et modernisons un réseau intelligent, connecté et innovant au service de tous les Français.

1,4 million de km
de lignes électriques
soit 35 fois le tour de la Terre

+ de 40 000
salariés dont
2383 alternants

31,2 % de véhicules
légers Enedis électriques,
soit la 2^{ème} plus grande flotte
électrique d'entreprise en France

700 sites Enedis
répartis partout en France

377 contrats
de concession⁽¹⁾

(1) Nous concluons et gérons des contrats de concession pour 20 à 30 ans avec les autorités organisatrices de la distribution d'énergie (AODE), propriétaires des réseaux de distribution.

Raccorder chacun au réseau de distribution d'électricité

Enedis achemine l'électricité dans les foyers français en garantissant un tarif identique partout en France.

Que vous soyez consommateur ou producteur d'électricité, nos salariés se mobilisent en permanence pour vous offrir la meilleure qualité de service possible grâce à un réseau fiable, performant et résilient.

38,8 millions
de clients

36,8 millions
de compteurs Linky
installés au total

454 649
nouveaux
clients

1,1 million
de compteurs Linky
posés en 2023

17 200 km
de réseaux basse
et moyenne tension
installés en 2023

2,8 millions
d'interventions clients
et 25 millions de
télé-opérations permises
par le compteur Linky







enedis

Dépanner

**tout le temps,
par tous les temps**

En cas d'incidents sur le réseau ou d'aléas climatiques, Enedis assure les dépannages pour rétablir au plus vite l'alimentation électrique.

Mobilisés 7j/7 et 24h/24, nous surveillons en permanence le réseau. Véritables urgentistes de l'électricité, nous envoyons nos équipes sur le terrain pour vous dépanner.

En novembre 2023, suite au passage de la tempête Ciarán sur la Bretagne et la Normandie, Enedis a déployé sa Force d'Intervention Rapide Électricité (FIRE) pour rétablir le courant en moins de 5 jours à 90 % des clients.

2500 salariés
mobilisés dans notre FIRE
pour faire face aux aléas
climatiques de grande ampleur

21 aléas climatiques
de grande ampleur
dont 16 tempêtes en 2023

1,3 million
d'interventions réalisées
à distance chaque mois

72,9 minutes
de temps moyen de coupure
par client par an

99,99 %
d'électricité disponible
sur l'année

27 agences de conduite
régionale qui pilotent
le réseau en temps réel



Agir

pour un réseau moderne et plus résilient face aux aléas climatiques

Enedis modernise en permanence le réseau de distribution d'électricité pour permettre l'électrification des usages et répondre aux besoins de sobriété énergétique du pays.

Nous raccordons, chaque année, plus d'installations d'énergies renouvelables pour décarboner l'électricité des Français.

Nous poursuivons également notre programme d'investissements pour adapter le réseau au changement climatique.

4,9 milliards d'euros
d'investissements
réalisés en 2023

4 200 km
de réseau renouvelé

2 249 postes
sources au total

+ de **96** milliards
d'euros constants 2021
d'investissements
d'ici à 2040

30 postes
sources renforcés

Engager

au quotidien nos 40 000 salariés

À la rentrée scolaire 2023, la filière des réseaux électriques et l'Éducation Nationale ont lancé les Écoles des Réseaux pour la Transition Énergétique: 50 lycées partenaires (environ 2 000 élèves). Un programme innovant pour préparer l'avenir et réussir les 10 000 recrutements prévus d'ici 2027.

Nous protégeons la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail de nos équipes et de tous nos partenaires.

Nous prôtons un modèle social inclusif pour garantir l'égalité professionnelle et la diversité sociale dans toutes nos activités.

3 000

recrutements
en 2023

10 000

recrutements prévus
d'ici à 2027

33,8%

de femmes dans
les comités de direction
soit + 7,2 points depuis 2018

94/100

c'est notre score à l'index
Ega-Pro mesurant l'écart
de rémunération entre
les femmes et les hommes

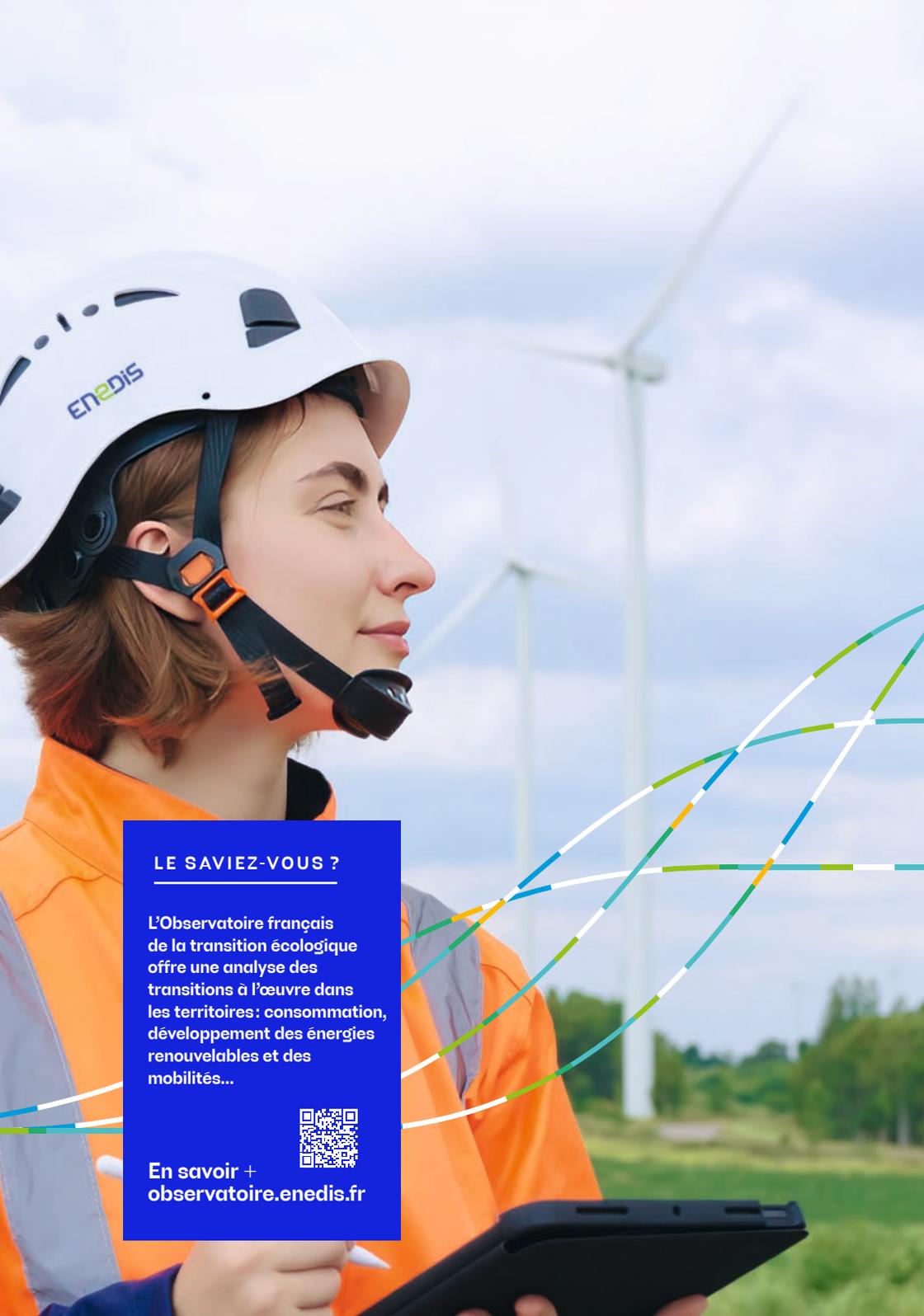
26,3%

de femmes dans
nos effectifs, soit
+ 3,7 points depuis 2018

7,2%

d'emploi direct
des travailleurs
handicapés





LE SAVIEZ-VOUS ?

L'Observatoire français de la transition écologique offre une analyse des transitions à l'œuvre dans les territoires: consommation, développement des énergies renouvelables et des mobilités...



En savoir +
observatoire.enedis.fr

Accélérer

la transition écologique dans les territoires

Enedis accompagne les collectivités locales dans leurs politiques publiques en faveur de l'accélération de la transition écologique.

À partir des données disponibles grâce aux compteurs Linky, nous proposons des solutions pour analyser les modes de production et de consommation de l'électricité.

Plus de 18 000 communes se connectent déjà à notre « Portail collectivités locales » pour suivre leurs données et faire les meilleurs choix dans leurs programmes d'investissements et de rénovation énergétique.

3 700 fournisseurs
et prestataires dont 50 %
de TPE et PME⁽¹⁾

(1) Très Petites Entreprises & Petites
et Moyennes Entreprises

38,5 GW d'EnR⁽²⁾
raccordés (de + 2 GW/an
en 2019 à + 3 GW en 2022
et + 4,2 GW en 2023 :
record historique).

437 000
installations en
autoconsommation
individuelle (x3 en 2 ans)

570 000
points de recharge de véhicules
électriques raccordés au réseau
en 2023 soit 31,6 % des 1,8 million
de points de recharge en France

-6 % d'électricité
consommée en France pendant
l'hiver 2023-2024 grâce aux
gestes de sobriété énergétique
des Français (par rapport à l'hiver
2021-2022)

842 000
producteurs d'EnR⁽²⁾
raccordés

(2) Énergies renouvelables





Réduire

l'empreinte carbone des grands événements

Supporteur Officiel en distribution d'électricité des Jeux de Paris 2024, Enedis raccorde tous les sites olympiques et paralympiques au réseau.

Les innovations, le renforcement et la sécurisation du réseau resteront en héritage des Jeux de Paris 2024 dans les territoires.

8 000 opérations
réalisées pour permettre
de raccorder les Jeux de Paris
2024

2 000
salariés mobilisés
pendant les Jeux

100 millions d'euros
investis pour sécuriser
le réseau

42 sites olympiques
et paralympiques
raccordés partout en France

80 % de réduction
des émissions de CO₂
liées à l'énergie pour les Jeux
de Paris 2024

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité qui emploie 40 000 personnes. Au service de 38 millions de clients, elle développe, exploite, modernise 1,4 million de kilomètres de réseau électrique basse et moyenne tension (230 et 20 000 volts) et gère les données associées. Enedis réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, 7J/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Intervenant pour le compte des collectivités locales, propriétaires des réseaux, elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

 [enedis.officiel](https://www.facebook.com/enedis.officiel)

 [@enedis](https://twitter.com/enedis)

 [enedis.officiel](https://www.youtube.com/enedis.officiel)

ENEDIS

Enedis - Tour Enedis
34 place des Corolles
92079 Paris La Défense Cedex

enedis.fr

SA à directoire et à conseil de surveillance
Capital de 270 037 000 €
R.C.S. de Nanterre 444 608 442

© Enedis